

Pixelia&Co

43 rue de la paix 59890 Quesnoy Sur Deûle

contact@pixelia-and-co.fr

SIRET : 92901000700011

Conditions Générales de Vente en vigueur au 01/10/2025

Préambule

Les présentes conditions générales constituent un contrat de prestation de services à distance, définissant les droits et obligations de Pixelia&Co et du Client dans le cadre de la prestation de services proposés sur le site Internet www.pixelia-and-co.fr (ci-après dénommé le « Site »).

Pour toute question ou réclamation relative aux prestations, à sa commande, à ses données personnelles, au droit de rétractation, à l'application de la garantie des prestations, le Client peut contacter Pixelia&Co :

Pixelia&Co

Priscillia Ammeux

43 rue de la paix 59890 Quesnoy sur Deule

contact@pixelia-and-co.fr

L'ensemble du contenu du Site (illustrations, textes, libellés, marques, images, vidéos, code source...) est la propriété de Pixelia&Co. Toute reproduction intégrale ou partielle est interdite, sauf autorisation expresse et préalable.

Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) décrivent les droits et obligations de Pixelia&Co et du Client dans le cadre de la vente de prestations de services. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV, à l'exclusion de tout autre document.

Prestations proposées

Pixelia&Co apporte le plus grand soin à la description des services proposés (création de sites internet, accompagnement digital, etc.). Le Client peut demander des informations complémentaires avant validation du devis.

Commande et adhésion

Le Client déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat, c'est-à-dire avoir la majorité légale en France et ne pas être sous tutelle, curatelle ou sauvegarde de justice. Le Client passera commande conformément aux indications qui lui sont données sur le Site. Il s'engage à remplir la commande en veillant à donner les informations nécessaires complètes et exactes. En tout état de cause, le Client est responsable des informations saisies lors de la prise de commande. En cas d'erreur dans le libellé du destinataire (nom, adresse, email, etc.), Pixelia&Co ne saurait être tenue pour responsable des retards engendrés dans l'exécution des prestations. La validation de la commande par le Client formalise de manière ferme et définitive le contrat de prestation de services conclu avec Pixelia&Co et sera confirmé par email au Client..

Pixelia&Co

43 rue de la paix 59890 Quesnoy Sur Deûle

contact@pixelia-and-co.fr

SIRET : 92901000700011

Conditions Générales de Vente en vigueur au 01/10/2025

Prix

Les prix des prestations mentionnés sur le Site sont indiqués TTC sachant que la TVA est non applicable (*article 293 B du CGI*).

Le prix facturé au Client est le prix précisé sur le devis validé par le Client.

Pixelia&Co s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les prestations commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Modalités de paiement

Le règlement des sommes dues s'effectue uniquement par virement bancaire.

Le paiement s'effectue en plusieurs étapes selon l'échéancier suivant :

- **30 % du montant total de la prestation à la signature du devis/contrat** (acompte non remboursable en cas d'abandon du projet par le Client, **sauf si le Client exerce son droit de rétractation dans le délai légal de 14 jours**) ;
- **50 %** à mi-parcours du projet, après validation des étapes intermédiaires définies dans le devis ;
- **20 %** à la livraison finale du projet.

En cas d'arrêt du projet du fait du Client après le début des travaux, Pixelia&Co facturera le travail déjà réalisé **au prorata de l'avancement du projet** selon les étapes définies dans le devis ou le contrat.

Le montant à régler sera calculé en appliquant le pourcentage de réalisation de chaque étape au montant total de la prestation. Les acomptes déjà versés seront déduits du montant dû, et les sommes déjà versées restent acquises à Pixelia&Co.

Exemple : si le projet est arrêté après la réalisation de 60 % des travaux, le Client devra régler 60 % du montant total du devis, moins les acomptes déjà versés.

Retard de paiement

Toute somme non réglée à échéance donnera lieu à :

- des pénalités de retard égales à trois fois le taux d'intérêt légal,
- une indemnité forfaitaire de **40 € pour frais de recouvrement** (articles L441-10 et D.441-5 du Code de commerce),
- suspension du site internet dans un délai de 15 jours.

Pixelia&Co

43 rue de la paix 59890 Quesnoy Sur Deûle

✉ contact@pixelia-and-co.fr

SIRET : 92901000700011

Conditions Générales de Vente en vigueur au 01/10/2025

L'application de ces pénalités et mesures ne dispense en aucun cas le Client de l'obligation de régler l'intégralité des sommes dues à Pixelia&Co.

Clause résolutoire

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause "Retard de paiement", le client ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la prestation sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de Pixelia&Co.

Propriété intellectuelle

Les codes sources, design, maquettes, et livrables restent la propriété exclusive de Pixelia&Co jusqu'au **paiement complet** de la prestation.

Une fois le paiement effectué, le Client devient propriétaire du site livré, à l'exclusion des composants tiers (plugins, polices, images libres de droits...) qui restent soumis à leurs propres licences.

Le Client est responsable de s'assurer qu'il détient bien les droits sur les contenus qu'il fournit (textes, images, logos, etc.).

Confidentialité

Pixelia&Co s'engage à garder confidentielles toutes les informations communiquées par le Client. De même, le Client s'engage à ne pas divulguer les informations relatives aux prestations fournies, ainsi qu'à protéger la propriété intellectuelle et les méthodes de travail de Pixelia&Co.

Maintenance et Support

- Maintenance : La prestation de création de site internet n'inclut pas la maintenance du site. Tout besoin de maintenance devra faire l'objet d'un contrat distinct.
- Support : Pixelia&Co propose des services de support pour une période définie après la livraison du site. Passé ce délai, le support technique sera facturé selon les tarifs en vigueur.

Limitation de Responsabilité

Pixelia&Co ne pourra être tenue pour responsable de tout dommage indirect, accessoire, spécial ou consécutif résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser le site web, même si Pixelia&Co a été informée de la possibilité de tels dommages.

Force Majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas d'inexécution ou de retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations due à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence des tribunaux français.

Pixelia&Co

43 rue de la paix 59890 Quesnoy Sur Deûle

✉ contact@pixelia-and-co.fr

SIRET : 92901000700011

Conditions Générales de Vente en vigueur au 01/10/2025

Obligations et Responsabilités du Client

Le Client s'engage à :

- Fournir dans des délais raisonnables l'ensemble des contenus nécessaires (textes, images, mentions légales, etc.).
- Garantir la conformité légale de ses contenus (droits d'auteur, données personnelles).
- Collaborer activement au projet (réponses, validations, corrections). Tout retard imputable au Client peut décaler les délais sans que la responsabilité de Pixelia&Co **soit engagée**.

Absence de réponse du Client

Le Client s'engage à fournir dans des délais raisonnables l'ensemble des informations, contenus, validations et éléments nécessaires à la bonne exécution de la prestation.

En cas d'absence de réponse du Client pendant plus de **30 jours calendaires**, malgré deux relances effectuées par courrier électronique et une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR), Pixelia&Co se réserve le droit de considérer le projet comme interrompu du fait du Client.

Dans ce cas, le travail déjà réalisé sera facturé **au prorata de l'avancement du projet**, conformément aux modalités prévues dans la section « Modalités de paiement ». Les sommes déjà versées resteront acquises et le solde correspondant au travail réalisé deviendra immédiatement exigible.

Obligations de Pixelia&Co

Pixelia&Co s'engage à :

- Réaliser les prestations avec soin et professionnalisme.
- Respecter les étapes prévues au devis.
- Informer le Client de tout problème technique ou organisationnel impactant le projet.

👉 Elle est tenue à une **obligation de moyens et non de résultat**, notamment en ce qui concerne le référencement naturel (SEO) et la visibilité du site sur les moteurs de recherche.

Délai de rétractation

En application de l'article L221-20 du Code de la Consommation, le Client consommateur dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours francs à compter de la date de conclusion du contrat de prestation de services.

Pixelia&Co

43 rue de la paix 59890 Quesnoy Sur Deûle

✉ contact@pixelia-and-co.fr

SIRET : 92901000700011

Conditions Générales de Vente en vigueur au 01/10/2025

Toutefois, le Client peut signer un accord écrit préalable avec Pixelia&Co autorisant le démarrage anticipé de la prestation avant la fin du délai légal de rétractation, avec renonciation expresse à ce droit. Cet accord doit être formalisé par écrit avant le début des travaux.

En cas d'exercice du droit de rétractation avant démarrage des travaux ou sans accord écrit de renonciation, Pixelia&Co s'engage à rembourser le Client consommateur, par le moyen de paiement utilisé ou par virement bancaire uniquement, dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la demande du Client.

En cas de démarrage des travaux avec accord écrit de renonciation ou de début effectif des travaux, l'acompte de 30 % versé reste acquis à Pixelia&Co.

Conformément à l'article L 121-20-2 du code de la Consommation, le Client consommateur ne bénéficie pas d'un droit de rétractation dès lors que :

- Les services ont été pleinement exécutés avec l'accord du Client consommateur avant la fin du délai de 14 jours francs.
- Les services fournis ont été personnalisés selon les spécifications du Client consommateur.

Responsabilité

Pixelia&Co s'engage à réaliser les prestations commandées avec tout le soin en usage dans la profession. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de faute du client. En tout état de cause, la responsabilité de Pixelia&Co est limitée au montant de la prestation concernée.

Collaboration avec des tiers

Je travaille en tant que freelance indépendante, mais je peux m'entourer de profils compétents si le projet le nécessite:

- Je suis votre interlocutrice principale tout au long du projet : écoute, accompagnement, développement.
- Pour certaines expertises spécifiques (UX/UI, rédaction, etc.), je peux collaborer avec des partenaires en qui j'ai pleinement confiance.
- Chaque intervention complémentaire est validée avec vous et intégrée de façon fluide dans le déroulement du projet.

Nom de domaine et hébergement

Si Pixelia&Co conseille ou gère l'achat du nom de domaine et/ou de l'hébergement, le Client en reste propriétaire. Elle ne pourra être tenue responsable en cas de défaillance du prestataire tiers (hébergeur, registrar).

Pixelia&Co

43 rue de la paix 59890 Quesnoy Sur Deûle

✉ contact@pixelia-and-co.fr

SIRET : 92901000700011

Conditions Générales de Vente en vigueur au 01/10/2025

Livraison des prestations

La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe des travaux au client ;
- soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition par email.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des prestations ne pourra pas donner lieu au profit du client à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.

Résiliation

En cas de non-respect des obligations par l'une des parties, le contrat peut être résilié après mise en demeure restée sans effet sous 30 jours.

Médiation et Litiges

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV, le Client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige.

Médiateur :

Société Médiation Professionnelle – Alteritae

Site web : www.mediateur-consommation-smp.fr

Adresse : 5, rue Salvaing, 12000 Rodez

Droit Applicable et Jurisdiction Compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.